

Repertorio

Buone Prassi di Inserimento di Persone Disabili al Lavoro



*"Molto spesso i limiti e i problemi sono negli occhi di chi ci guarda..."
(Eleonora)*

**Progetto di promozione
della Responsabilità Sociale d'Impresa (RSI)**

Provincia di Modena

Servizio Attività Produttive e Statistica

Servizio Politiche del Lavoro

Area Economia della Provincia di Modena

Camera di Commercio di Modena

Area Sviluppo Imprese

Info: progettorsi@provincia.modena.it

Web: <http://rsi.provincia.modena.it>

Documento a cura di

Paolo Fontana – CSS

Coordinamento tecnico a cura di

Focus Lab

Ottobre 2015

1. DECATHLON ITALIA srl

**Azienda di fascia A (oltre 50 dipendenti) con punti vendita in tutta Italia –
Settore: Commercio articoli sportivi**

Tipologia di deficit della persona inserita	Cognitivo
Profilo professionale della persona inserita	Ausiliario di vendita
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Convenzione art. 11 L. 68/99 – Analisi ambientale - Tirocinio Formativo
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none">• Analisi del fabbisogno interno di mansioni con definizione di una mansione "ad hoc" per favorire l'inserimento e la stabilizzazione della tirocinante inserita: addetta al riordino dei camerini prova di tutto il punto vendita di Modena e addetta all'apposizione dei dispositivi di antitaccheggio.• Tutoraggio costante nel corso del tirocinio formativo
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none">• Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena• Servizio Inserimenti Lavorativi (S.I.L.) Comune di Modena
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none">• Valorizzazione della tirocinante e soddisfazione dei colleghi e dei clienti• Replicabilità della buona prassi a livello aziendale• Collaborazione costante con l'Ufficio Collocamento Mirato e con i Servizi Socio-Sanitari Territoriali di Modena

2. SIXTEMA S.p.A.

Azienda di fascia A (oltre i 50 dipendenti) con sede operativa a Modena – Settore: Servizi di formazione e di consulenza normativa in ambito fiscale, lavoro, ecc

Tipologia di deficit della persona inserita	Fisico – Non vedente
Profilo professionale della persona inserita	Consulente junior in ambito fiscale e lavoro
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Convenzione art. 11 L. 68/99 – Analisi ambientale - Preselezione - Tirocinio Formativo – Assunzione con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none"> • Adattamento della postazione di lavoro attraverso l'utilizzo di software specifici di sintesi vocale • Forme di flessibilità oraria per la persona per favorire il raggiungimento del posto di lavoro (Lama Mocogno - Modena) e per permettere di terminare il percorso di studi intrapreso
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Assunzione con contratto di apprendistato professionalizzante al termine del tirocinio • Valorizzazione della persona e del suo percorso di studi



3. TETRA PAK PACKAGING SOLUTIONS S.p.A.

Azienda di fascia A (oltre 50 dipendenti) multinazionale con unità produttiva a Modena – Settore: Metalmeccanico – Packaging

Tipologia di deficit delle persone inserite	Psichico – Cognitivo – Fisico
Profili professionali delle persone inserite	Definizione di commesse di lavoro ed esternalizzazione delle stesse a cooperative sociali per i seguenti profili: <ul style="list-style-type: none"> • Addetto alla manutenzione del verde • Addetto alle pulizie e spazzamento • Addetto all'inserimento dati e digitalizzazione documenti
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Convenzione art. 22 L.R. 17/2005 (esternalizzazione di commesse a cooperative sociali)
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborazione con la rete cooperativa modenese (CSS Modena) • Riduzione dell'esonero parziale richiesto dall'azienda
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena • Equipe Operativa Distrettuale di Modena • Consorzio di Solidarietà Sociale Modena • S.I.L. Comune di Modena
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Assunzione di persone con disabilità "gravi" e con difficoltà di inserimento nel mercato del lavoro (deficit psichico, cognitivo o fisico grave) • Integrazione socio-lavorativa • Soddisfazione di colleghi e clienti



4. MASERATI S.p.A.

**Aziende di fascia A (oltre 50 dipendenti) con sedi produttive a Modena –
Settore: Automotive (lusso)**

Tipologia di deficit delle persone inserite	Fisico
Profilo professionale delle persone inserite	<ul style="list-style-type: none">• Addetto montaggio• Addetto controllo qualità
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	<ul style="list-style-type: none">• Convenzione art. 11 L. 68/99• Analisi ambientale• Preselezione corsisti• Stage previsto da un corso di formazione professionalizzante bandito dalla Provincia di Modena in merito meccanico• Tirocinio Formativo• Assunzioni con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none">• Analisi del fabbisogno formativo• Analisi delle postazioni di lavoro maggiormente idonee all'accoglimento di persone con disabilità• Ridefinizione e adattamento della mansione
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none">• Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena• Enti di formazione
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none">• Assunzione dei corsisti / tirocinanti• Crescita e valorizzazione professionale• Fidelizzazione con l'Ufficio Collocamento Mirato Disabili• Adozione di buone prassi replicabili a livello di gruppo

5. Varie aziende appartenenti a diversi settori merceologici (commercio, metalmeccanico, servizi)

Tipologia di deficit della persona inserita	Cognitivo, psichico, fisico
Profilo professionale della persona inserita	Varie attività riconducibili alle seguenti mansioni: ausiliario di vendita, operaio metalmeccanico, addetto all'assemblaggio, impiegato amministrativo, ecc
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Tirocini formativi
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none"> • I "presidi formativi" sono percorsi in cui i tre differenti livelli di attività, osservazione, formazione e valutazione, si compenetrano in un agire che risulta trasversale anche alla progettazione di altri percorsi che sono più specificatamente indirizzati e propedeutici all'inserimento lavorativo. Questo strumento è pensato in particolar modo per giovani e rappresenta un esempio di "formazione in situazione" attraverso il quale 3 / 4 persone sono inserite in un contesto produttivo profit. • Presenza costante di un educatore professionale che rappresenta il punto di riferimento sia per l'azienda e sia per le persone inserite per le questioni operative, organizzative, burocratiche e che garantisce un tutoraggio e un confronto costante, nonché la risoluzione di criticità che si possono manifestare nella quotidianità.
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Servizio Inserimento Lavorativo (S.I.L.) del Comune di Modena • Consorzio di Solidarietà Sociale di Modena
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Osservazione in situazione di persone "fragili" • Integrazione socio-lavorativa • Miglioramento della responsabilità e dell'autonomia • Acquisizione di competenze tecniche e relazionali • Definizione di un piano individualizzato di inserimento lavorativo

6. GIORGIO BORMAC srl**Azienda di fascia C (15-35 dipendenti) con sede produttiva a Carpi – Settore: Chimico**

Tipologia di deficit della persona inserita	1° tirocinante: sordomuta 2° tirocinante: fisico
Profilo professionale della persona inserita	1° tirocinante: addetta alla spedizione merci 2° tirocinante: addetta all'immissione dati
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	<ul style="list-style-type: none">• Analisi ambientale• Tirocinio formativo in collaborazione con i Servizi del distretto di Carpi (SIL CARPI) con indennità pagata dall'azienda ospitante• Assunzioni con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none">• L'azienda in obbligo di 1 unità ha attivato due tirocini formativi e ha poi assolto l'obbligo assumendo entrambe le persone (in pratica ha assunto 1 unità oltre l'obbligo L.68/99)• Analisi dei fabbisogni aziendali e adattamento delle mansioni• Previsione di ausili tecnologici per la postazione di lavoro• Tutoraggio costante da parte degli educatori del SIL Carpi
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none">• Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena• Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL) del Comune di CARPI
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none">• 2 Assunzioni a tempo indeterminato al termine dei due tirocini• Superamento delle barriere linguistiche e relazionali• Valorizzazione delle persone e soddisfazione dei colleghi• Replicabilità della buona prassi a livello aziendale



7. BILFINGER JOHNSON WATER TECHNOLOGIES srl
Azienda di fascia C (15-35 dipendenti) con sede produttiva a Soliera – Settore:
Metalmeccanico

Tipologia di deficit della persona inserita	Psichico
Profilo professionale della persona inserita	Addetto all'inserimento dati presso l'Ufficio Acquisti
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	<ul style="list-style-type: none"> • Analisi ambientale • Tirocinio formativo in collaborazione con i Servizi del distretto di Carpi (SIL CARPI) con indennità pagata dall'azienda ospitante
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none"> • L'azienda in obbligo di 1 unita' ha assolto l'obbligo assumendo un disabile e ha proseguito la collaborazione con l'Ufficio Collocamento Mirato attivando un ulteriore tirocinio formativo • Tutoraggio costante da parte degli educatori del SIL Carpi • Ridefinizione della mansione "al ribasso" per favorire l'inserimento • Forme di flessibilità oraria (aumento graduale dell'orario previsto) per permettere la costanza e la tenuta nel corso del tirocinio
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena • Servizio Inserimenti Lavorativi (SIL) del Comune di CARPI
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • La persona ha intrapreso l'iscrizione alla L.68/99 ed è stato preso in carico dall'Ufficio Collocamento Mirato • Esperienza lavorativa importante con acquisizione di competenze spendibili nel mercato del lavoro • Consapevolezza dei propri limiti lavorativi e delle proprie potenzialità • Valorizzazione del tirocinante • Costruzione di una rete relazionale che ha permesso alla persona di uscire da un forte isolamento sociale • Soddisfazione da parte dei colleghi, sia dal punto di vista relazionale che in termini di "produttività" • Replicabilità della buona prassi a livello aziendale

8. RIVI MAGNETICS srl

**Azienda di fascia C (tra i 15 e i 35 dipendenti) con sede produttiva a Sassuolo
– Settore: metalmeccanico**

Tipologia di deficit della persona inserita	Fisico
Profilo professionale della persona inserita	Assemblatore e cablatore di apparecchiature elettriche
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Consulenza normativa L. 68/99 - Convenzione art.11 - Stage da corso di formazione finanziato dalla Provincia - Tirocinio formativo - Assunzione con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	L'azienda in seguito allo stage e al tirocinio ha deciso di assumere a tempo indeterminato la persona nonostante avesse già ottemperato agli obblighi L.68/99 con un'altra persona.
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • La persona extracomunitaria e con qualche difficoltà di comprensione della lingua italiana è stata assunta a tempo indeterminato. • Integrazione socio-lavorativa • Valorizzazione delle competenze della persona • Soddisfazione dei colleghi

9. TAGLIATI srl

**Azienda di fascia C (tra i 15 e i 35 dipendenti) con sede operativa a Maranello
– Settore: Commercio all'ingrosso ferramenta**

Tipologia di deficit della persona inserita	Fisico
Profilo professionale della persona inserita	Receptionist
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Consulenza normativa L. 68/99 - Convenzione art.11 – Preselezione - Assunzioni con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none">• Consulenza costante dalla compilazione della modulistica al monitoraggio post-assunzione• Forme di flessibilità oraria che permettono alla persona di seguire le cure in corso• Ridefinizione della mansione e della postazione di lavoro al fine di poter stabilizzare la persona al termine della prima fase di inserimento a tempo determinato.
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none">• Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none">• Superamento diffidenza nei confronti dell'"obbligo disabili"• Collaborazione proficua e costante con l'Ufficio Collocamento Mirato• Soddisfazione di colleghi e clienti

10. DOTEKO S.p.A.

**Azienda di fascia B (tra i 36 e i 50 dipendenti) con sede produttiva a Mirandola
– Settore: metalmeccanico - Fabbricazione di macchine automatiche per la
dosatura, la confezione e per l'imballaggio**

Tipologia di deficit della persona inserita	Fisico
Profilo professionale della persona inserita	Redattore di manualistica tecnica
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Convenzione art. 11 – Preselezione - Assunzioni con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	L'azienda, collocata in luogo non facilmente accessibile coi mezzi pubblici, per agevolare l'utente che, per motivi legati alla propria patologia, non se la sente di guidare, ha dapprima in parte adattato l'orario di lavoro dell'utente in modo da consentirgli l'utilizzo dei mezzi e successivamente concesso il telelavoro tre giorni a settimana.
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena
Risultati raggiunti / Vantaggi	Assunzione a tempo indeterminato

11. MENU' srl

Azienda di fascia A (oltre i 50 dipendenti) con sede produttiva a Medolla – Settore: alimentare, Produzione, trasformazione, commercio, di cibi e alimenti in genere

Tipologia di deficit della persona inserita	Fisico
Profilo professionale della persona inserita	Addetti alla cernita di prodotti ortofrutticoli
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Consulenza L. 68/99 - Preselezione - Assunzioni con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none"> • L'azienda ha assunto a tempo determinato personale disabile in sovrannumero da adibire a mansioni di cernita durante la campagna del pomodoro. • Alcuni dei contratti stipulati in occasione della campagna del pomodoro, inoltre, hanno permesso all'azienda di conoscere persone la cui disabilità è comunque compatibile con le diverse lavorazioni aziendali, perciò il loro contratto è stato poi prorogato o riattivato a distanza di poco tempo.
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena
Risultati raggiunti / Vantaggi	Assunzione oltre gli obblighi di legge



12. SKEMA srl

Azienda NON IN OBBLIGO con sede produttiva a Modena – Settore: assemblaggio e nella sperimentazione di prototipi di motori endotermici

Tipologia di deficit della persona inserita	1) Cognitivo 2) Fisico
Profilo professionale della persona inserita	Addetto alla sala prove di resistenza metalli
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Consulenza normativa - Convenzione art. 11 – Tirocini formativi – Assunzioni con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none">• Attivazione di 2 tirocini formativi (pur non essendo l'azienda soggetta agli obblighi L. 68/99) che si sono trasformati in 2 assunzioni a tempo indeterminato• Definizione di mansioni ad hoc con piano di formazione e affiancamento personalizzato• Collaborazione con i Servizi del territorio
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none">• Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena• Centro Oasi del Comune di Castelfranco
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none">• Integrazione socio-lavorativa• Valorizzazione delle risorse inserite• Soddisfazione dei colleghi e dei clienti

13. CASTELFRIGO srl
Azienda di fascia A (oltre i 50 dipendenti) con sede produttiva a Castelnuovo
R. – Settore: alimentare

Tipologia di deficit della persona inserita	Intellettivo - psichico
Profilo professionale della persona inserita	Macellatori
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Convenzione art. 11 L. 68/99 – Tirocini Formativi – Assunzione con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none"> • Assunzione in eccesso rispetto agli obblighi di legge • Affiancamento costante in azienda nella fase di tirocinio e nella fase post assunzione da parte dell'educatore di riferimento • Adeguamento della postazione di lavor per ovviare alle limitazioni di una persona inserita • Ridefinizione e "alleggerimento" della mansione a causa del peggioramento delle condizioni di salute. • Personalizzazione dell'orario di lavoro per permettere l'utilizzo dei mezzi pubblici. • Attivazione di azienda e Servizi per spostare la fermata della corriera più vicino alla sede aziendale anche nella fascia pomeridiana, per agevolare gli spostamenti.
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena • Servizio Inserimento Lavorativo
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Stabilizzazione degli inserimenti (tutte le persone sono assunte a tempo indeterminato) • Integrazione socio-lavorativa

14. CERAMICHE DAYTONA S.p.A.

**Azienda di fascia A (oltre i 50 dipendenti) con sede produttiva a Castelvetro –
Settore: ceramico**

Tipologia di deficit della persona inserita	Cognitivo (2 unità)
profilo professionale della persona inserita	<ul style="list-style-type: none"> • Addetto alla pulizia dei macchinari • Impacchettatore a mano
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Consulenza normativa L. 68/99 - Convenzione art 11 - Passaggio "ponte" (passaggio da cooperativa sociale ad azienda profit) - Convenzione art. 22 – Tirocini formativi
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none"> • Flessibilità nell'utilizzo di piu' strumenti di inserimento • Attivazione di un tirocinio in piu' rispetto all'obbligo di legge. • Puntualità nella stipula e nel rispetto degli accordi
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena • S.I.L. del Comune Vignola • Cooperativa sociale Alecrim
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Tramite il passaggio "ponte" si è riusciti a reinserire nel profit una persona di non facile collocazione per la sua tipologia di disabilita' • Integrazione socio-lavorativa

15. VIS HYDRAULICS srl

Azienda di fascia B (dai 36 ai 50 dipendenti) con sede produttiva a Pavullo – Settore: metalmeccanico (produzione di valvole per applicazioni oleodinamiche)

Tipologia di deficit della persona inserita	Psichico
Profilo professionale della persona inserita	Addetta all'assemblaggio meccanico
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Convenzione art. 11 – Tirocinio formativo
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none"> • L'azienda ha deciso di inserire la persona in tirocinio nonostante fosse già ottemperante la L.68/99. • L'educatrice del CSM ha quindi proposto una ragazza che non aveva mai lavorato in un'azienda metalmeccanica strutturata e che non si era mai sperimentata nella mansione di addetto al montaggio. Le difficoltà iniziali erano dovute alla grande timidezza della persona e alla sua paura di non riuscire. • L'azienda è stata di supporto nel far sentire la ragazza a suo agio sul posto di lavoro, favorendo la sua integrazione con i colleghi e insegnandole il lavoro, nel rispetto dei suoi tempi. • L'educatrice ha lavorato in particolar modo sull'autostima e, nel corso dei mesi, l'atteggiamento della ragazza è notevolmente migliorato. • Tuttora l'azienda ha una persona disabile in più rispetto agli obblighi previsti dalla L.68/99 e ha confermato la disponibilità al CSM ad accogliere in tirocinio una nuova persona con disabilità.
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena • Equipe Operativa Territoriale del distretto di Pavullo e CSM
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Inserimento in un contesto produttivo e apprendimento di un "lavoro" • Integrazione socio-lavorativa della persona • Soddisfazione di colleghi • Consolidamento della collaborazione con la rete locale dei Servizi Socio-Sanitari

1. 16. MAGNI TELESCOPIC HANDLERS srl
Azienda di fascia A (oltre i 50 dipendenti) con sede produttiva a Castelfranco
Emilia – Settore: metalmeccanico

Tipologia di deficit della persona inserita	Cognitivo
Profilo professionale della persona inserita	Addetto alla logistica in magazzino
Strumenti / Servizi L. 68/99 utilizzati	Convenzione art. 11 – Tirocinio Formativo – Assunzione con nulla osta L. 68/99
Buone prassi adottate	<ul style="list-style-type: none"> • L'azienda ha scelto, sin dalla fase dei colloqui di selezione, la persona più "fragile" con la motivazione di voler dare una possibilità ad una persona che altrimenti avrebbe avuto molte difficoltà a trovare un'altra collocazione lavorativa. • L'azienda ha coinvolto fin da subito la famiglia del ragazzo e l'ha invitata a visitare la postazione di lavoro dimostrando la massima disponibilità per favorire l'inserimento e la successiva stabilizzazione della persona disabile. • Definizione di un progetto di inserimento personalizzato che ha visto coinvolti il responsabile di reparto in cui la persona è stata inserita e l'educatrice del Centro Oasi. • L'inserimento è iniziato con un tirocinio che in un primo tempo aveva una frequenza di pochi giorni, frequenza che poi è gradualmente aumentata sino ad arrivare ad una frequenza di 5 giorni la settimana part – time. • La persona è stata assunta al termine del tirocinio e svolge un'attività molto semplice di supporto al magazzino, prepara i contenitori nei quali vanno riposti i componenti che devono essere montati sulle macchine telescopiche.
Collaborazioni con la "rete" dei Servizi	<ul style="list-style-type: none"> • Ufficio Collocamento Mirato Provincia di Modena • Centro Oasi di Castelfranco Emilia
Risultati raggiunti / Vantaggi	<ul style="list-style-type: none"> • Assunzione a Tempo Indeterminato a 22 ore/settimanali. • Integrazione socio-lavorativa • Soddisfazione di colleghi e clienti • Replicabilità della buona prassi in altri reparti. • Collaborazione con la rete locale dei Servizi Socio-sanitari

SITI WEB DI INTERESSE

www.lavoro.provincia.modena.it

<http://sociale.regione.emilia-romagna.it/disabili>

<http://formazionelavoro.regione.emilia-romagna.it/lavoro-disabilita>

<http://www.cliclavoro.gov.it/Aziende/Pagine/Collocamento-mirato.aspx>

www.inps.it

www.inail.it

<http://www.superabile.it/web/it/Home/>

RIFERIMENTI NORMATIVI

Legge 68/99

D.P.R. 333/00

Legge Regionale 17/2005

L. 104/92